

Touristisches Englisch

Umfang

Modul I: 96 Unterrichtsstunden (Pflichtmodul)
Modul II: 64 Unterrichtsstunden (Wahlmodul)
Modul III: 64 Unterrichtsstunden (Wahlmodul)
Modul IIII: 64 Unterrichtsstunden (Wahlmodul)
inkl. 3 Unterrichtsstunden Testverfahren je Modul

Preis

Modul I: 720,00 € (Pflichtmodul), Modul II: 520,00 €, Modul III: 520,00 €, Modul IIII: 520,00 €

Unterricht

3 x wochentags im Tagesbereich und
ausgewählte Samstage im Tagesbereich

Termine

Lehrgangsort
Sangerhausen
Weißenfels

Beginn
auf Anfrage
auf Anfrage

Unterricht

Ansprechpartner

Ihr Kontakt für Sangerhausen
Silvana Böse
Ewald-Gnau-Straße 1b
06526 Sangerhausen

Ihr Kontakt für Weißenfels
Andrea Mondrosseck
Markt 6
06667 Weißenfels

Telefon: 03464 5447-35
E-Mail: sboese@ihkbiz.de

Telefon: 03443 3414-0
E-Mail: vreichke@ihkbiz.de

Abschluss

- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach erfolgreichem Abschlusstest

Förderung

Sachsen-Anhalt WEITERBILDUNG DIREKT [Weitere Informationen](#). Anträge können noch bis zum 31.12.2014 eingereicht werden.

Ihr Karrierenutzen

Internationale Gastfreundschaft und eine hohe Servicequalität werden in den kommenden Jahren weiter an Bedeutung

gewinnen. Die UNESCO-Welterbe-Stätten stehen im Fokus des Auslandsmarketings der Deutschen Zentrale für Tourismus. Deshalb können die Welterbe-Regionen verstärkt mit internationalen Gästen rechnen.

Der Besuch unserer Kurse befähigt Sie, Ihren ausländischen Gästen einen noch besseren Service zu bieten und deren Aufenthalt in der Region damit zu einem einzigartigen Erlebnis werden zu lassen.

Inhaltsauszug

Modul I: Grundlagen

- Grundregeln der englischen Sprache
- Typische Redewendungen und Vokabeln
- Tage, Zahlen, Datum/Termine
- Unterhalten: Smalltalk, Auf Fragen reagieren
- Informieren: Tipps für den Aufenthalt in der Umgebung (Sehenswürdigkeiten, Einrichtungen, Dienstleistungen, Wegbeschreibungen, spezielle Angebote etc.)
- Telefonate: Fragen, Antworten, Telefonate weiterleiten
- Training des Hör- und Leseverständnisses

Modul II: Gästeführer/-innen

- Geschichtliches: Land & Leute
- Regionale Persönlichkeiten
- Beziehungen aufbauen
- Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Schlössern und Parks
- Rundgänge, Rundfahrten, Themenführungen
- Abschlusspräsentation

Modul III: Touristische Dienstleister

- Empfang von Kunden; Grußformeln
- Präsentation von Dienstleistungen
- Vorstellung des Unternehmens
- Informationen zu Sehenswürdigkeiten
- Telefonieren und Korrespondenz per E-Mail
- Nachrichten entgegennehmen und hinterlassen
- Informationen austauschen
- Beschwerden und Reklamation

Modul IIII: Gastronomie/ Hotellerie

- Abteilungen und Berufe in Hotels und in der Gastronomie
- Gästebetreuung: Begrüßung, Check in, Verabschiedung, Bedanken
- Redewendungen im Hotel sowie zwischen Kellner und Gast
- Tisch, Tischgedeck, Bestellungen
- Speisen- und Getränkeangebote laut Karte erklären und empfehlen

- Frühstück, Vor-, Haupt- und Nachspeise, Obst, Gemüse, Fleisch- und Fischsorten, Gewürze, Spezialitäten vorstellen,
- Rechnung und Bezahlung
- Reklamationen

Um das Zertifikat „Touristisches Englisch“ zu erhalten sind mindestens die Pflichtmodule 1. und ein Wahlmodul aus 2. bis 4. zu belegen.

Die Module sind einzeln buchbar und werden mit separaten Tests abgeschlossen.

Beginn

Weitere Termine und weitere Orte gern auf Anfrage

Zugangsvoraussetzungen

- keine

Auf IHKBIZ anzeigen

