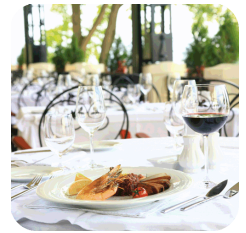


Englischkurs für die Gastronomie/Hotellerie



Umfang

64 Unterrichtsstunden

Preis

336,64 € (*bis zu 75 % der Kursgebühren können gefördert werden)

Förderung

Unterricht

wochentags im Abendbereich

Termine

Lehrgangsort

Dessau-Roßlau

Beginn

auf Anfrage

Unterricht

Ansprechpartner

Ihr Kontakt für Dessau-Roßlau

Ines Hoch

Lange Gasse 3

06844 Dessau-Roßlau

Telefon: 0340 51955-10

E-Mail: ihoch@ihkbiz.de

Abschluss

- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach erfolgreichem Abschlusstest

Ihr Karrierenutzen

Internationale Gästefreundlichkeit und Servicequalität werden in den kommenden Jahren zunehmend an Bedeutung gewinnen. Die UNESCO-Welterbe Stätten stehen im Focus des Auslandsmarketings der Deutschen Zentrale für Tourismus. Internationale Touristen werden interessiert 2016 das 90-jährige Bestehen des Bauhauses in Dessau miterleben wollen. Im Lutherjahr 2017 ist davon auszugehen, dass internationale Gäste der Lutherstadt Wittenberg auch die Städte Dessau-Roßlau und Oranienbaum-Wörlitz besichtigen werden. Mit dem Besuch unserer Kurse werden Sie in der Lage sein Ihren fremdsprachigen Gästen Ihr Serviceangebot zu offerieren und

Hinweise auf die touristischen Angebote zu geben.

Inhaltsauszug

- allgemeine Sprachanwendungen
- Training des Hör- und Leseverständnisses
- Abteilungen und Berufe in Hotels und in der Gastronomie
- Redewendungen im Hotel
- Redewendungen Kellner – Gast
- Gästebetreuung, die Begrüßung, die Verabschiedung, das Bedanken
- Gästeempfang, Check in
- Tisch, Tischgedeck, Bestellungen
- Speisen- und Getränkeangebote laut Karte erklären und empfehlen
- Frühstück, Vor-, Haupt- und Nachspeise, Obst, Gemüse, Fleisch- und Fischarten, Gewürze, Spezialitäten vorstellen,
- Rechnung und Bezahlung,
- Reklamationen,
- Telefonate, höfliche Fragen stellen, Reservierungen entgegennehmen, Telefonate weiterleiten,
- Informationen: Wegbeschreibungen, Sehenswürdigkeiten, Einrichtungen, Dienstleistungen, Service, spezielle Angebote,
- Wichtig! – Tipps für den Aufenthalt in der Umgebung

Preis

336,64 € (*bis zu 75 % der Kursgebühren können gefördert werden)

Förderung

Zugangsvoraussetzungen

- keine

Auf IHKBIZ anzeigen

