

## Englischkurs für touristische Dienstleister/-innen



### Umfang

64 Unterrichtsstunden

### Preis

336,64 € (\*bis zu 75 % der Kursgebühren können gefördert werden)

### Förderung

### Unterricht

dienstags von 13:00 Uhr bis 16:15 Uhr (4 Ustd.) oder  
dienstags von 07:30 Uhr bis 10:45 Uhr (4 Ustd.)

### Termine

Lehrgangsort	Beginn	Unterricht
Dessau-Roßlau	auf Anfrage	
Sangerhausen	auf Anfrage	

### Ansprechpartner

Ihr Kontakt für Dessau-Roßlau	Ihr Kontakt für Sangerhausen
Ines Hoch	Silvana Böse
Lange Gasse 3	Ewald-Gnau-Straße 1b
06844 Dessau-Roßlau	06526 Sangerhausen

Telefon: 0340 51955-10	Telefon: 03464 5447-35
E-Mail: <a href="mailto:ihoch@ihkbiz.de">ihoch@ihkbiz.de</a>	E-Mail: <a href="mailto:sboese@ihkbiz.de">sboese@ihkbiz.de</a>

### Abschluss

- Zertifikat der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH nach erfolgreichem Abschlusstest

### Ihr Karrierenutzen

Internationale Gästefreundlichkeit und Servicequalität werden in den kommenden Jahren zunehmend an Bedeutung gewinnen. Die UNESCO-Welterbe Stätten stehen im Focus des Auslandsmarketings der Deutschen Zentrale für Tourismus. Mit dem Besuch unserer Kurse werden Sie in der Lage sein Ihren fremdsprachigen Gästen Ihr Serviceangebot zu offerieren und Hinweise

auf die touristischen Angebote zu geben.

#### Inhaltsauszug

- Empfang von Kunden; Grußformeln
- Smalltalk und hilfreiche Redewendungen
- Präsentation von Dienstleistungen
- Vorstellung des Unternehmens
- Informationen zu Sehenswürdigkeiten
- Telefonieren und Korrespondenz per E-Mail
- Vokabeln und Redewendungen
- Nachrichten entgegennehmen und hinterlassen
- Informationen austauschen
- Termine vereinbaren
- Beschwerden und Reklamation

#### Zugangsvoraussetzungen

- keine

Auf IHKBIZ anzeigen

