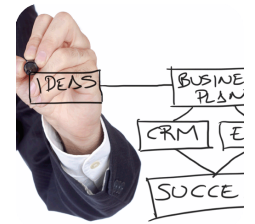


Einführung von Kundenmanagement (CRM)



Umfang

Modul 1: 24 Unterrichtsstunden

Modul 2: 24 Unterrichtsstunden

Modul 3: 24 Unterrichtsstunden

Ihre Investition

- Modul 1: 480,00 €
- Modul 2: 480,00 €
- Modul 3: 480,00 €
- durch Bildungsprämie förderbar

Unterricht

individuell vereinbar

Termine

Lehrgangsort

Dessau-Roßlau
Halle (Saale)
Sangerhausen
Weißenfels

Beginn

auf Anfrage
auf Anfrage
auf Anfrage
auf Anfrage

Unterricht

im Abendbereich
im Abendbereich
im Abendbereich
im Abendbereich

Ansprechpartner

Ihr Kontakt für Dessau-Roßlau
Ines Hoch
Lange Gasse 3
06844 Dessau-Roßlau

Ihr Kontakt für Halle (Saale)
Marion Eberhardt
Julius-Ebeling-Straße 6
06112 Halle (Saale)

Ihr Kontakt für Sangerhausen
Silvana Böse
Ewald-Gnau-Straße 1b
06526 Sangerhausen

Telefon: 0340 51955-10
E-Mail: ihoch@ihkbiz.de

Telefon: 0345 13688-24
E-Mail: meberhardt@ihkbiz.de

Telefon: 03464 5447-35
E-Mail: sboese@ihkbiz.de

Ihr Kontakt für Weißenfels
Heidrun Heilmann
Markt 6
06667 Weißenfels

Telefon: 03443 3414-0
E-Mail: hheilmann@ihkbiz.de

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der IHK Bildungszentrum Halle-Dessau GmbH

Ihr Karrierenutzen

Eine CRM-Software unterstützt Sie dabei, Ihre Unternehmensbereiche, Ihre Mitarbeiter/-innen und vor allem Informationen rund um Ihre Kunden in einem zentralen System zu vernetzen. Customer Relationship Management ist eine Geschäftsstrategie, die auf den systematischen Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen zielt. Die Sammlung und Pflege der Kundendaten wird zu einem einfachen und transparenten Prozess. Mit diesen Seminaren vermitteln wir Ihnen die Fertigkeiten zum effektiven Einsatz der jeweiligen Software für die Bereiche Vertrieb, Marketing, Service, Backoffice und Unternehmenssteuerung.

Inhaltsauszug

- Modul 1: Kundenmanagement mit der Software FlowFact
- Modul 2: Kundenmanagement mit der Software DocHouse
- Modul 3: Kundenmanagement mit der Software Sage CRM

Beginn

Termine und weitere Orte gern auf Anfrage

Zugangsvoraussetzungen

- PC- und Internetkenntnisse

Auf IHKBIZ anzeigen

